

Handelsbanken toimii vakaasti ja pitkäjänteisesti

# Pankkijuttu ilman numeroita

Tästä taitaa tulla talousjuttu, jossa ei ole juurikaan muita lukuja kuin vuosilukuja. Ei euroja, ei prosentteja, vaan tarinaa kannattavasta ja asiakaslähtöisestä pankkitoiminnasta jo vuodesta 1871.

– Olemme hieman erilainen pankki, aloittaa Handelsbankenin Jyväskylän konttorinjohtaja Tauno Virkki.

– Toimintamme on suoraa ja selkeää. Emme budjetoi lainkaan, vaan seuraamme toimintamme kannattavuutta ja asiakastytyvyyttä. Asiakastytyvyyttä mittaamme konttoreittain kolmen kuukauden välein ja se on

**”Emme budjetoi lainkaan, vaan seuraamme toimintamme kannattavuutta ja asiakastytyvyyttä.”**

ollut pitkään suomalaisten pankkien kärkeä. Toimintamme on ollut vuosikymmenet kannattavampaa kuin kilpailijoillamme keskimäärin.

Handelsbankenissa arvostetaan myös säästäväisyyttä ja pankkitoimintaa pyöritetäänkin kilpailijoita pienemmällä kuluilla. Toimitilat ovat yleensä vuokratiloja ja mainontaan ja muuhun ulkoiseen näkyvyyteen panostetaan harkiten.

Pankissa valta ja vastuu on konttoreilla, jotka toimivat hyvin itsenäisesti. Matalassa organisaatiossa konttorinjohtajan yläpuolella ovat vain Suomen aluejohtaja ja pankin pääjohtaja.

– Toimintamme on kaikkialla paikallista. Olemme pieni ja kotoisa pankki.

Jyväskylän konttorissa on seitsemän työntekijää, ja jokaisella asiakkaalla on oma yhteyshenkilönsä eikä vuorojärjestelmää tarvita.

– Me hajautamme samaan aikaan kun kilpailijamme keskittävät.

Jos konttorin toiminta laajenee voimakkaasti, perustamme uuden



– Handelsbanken ei ole aktiivinen yritysostoissa, joten kasvumme on maltillista ja vakaata, sanoo pankin Jyväskylän konttorin johtaja Tauno Virkki. Hän tuli Handelsbankenin Osuuspankki-ryhmästä ja pankkikoke-musta on kertynyt 1970-luvun puolelta saakka.

konttorin, avaa Tauno Virkki pankin strategia.

Ruotsalaispankki avasi ensimmäisen katutasen konttorin Helsingissä vuonna 1994. Jyväskylässä konttori aloitti vuonna 2000. Tällä hetkellä konttoreita on Suomessa 45, pohjoisin Rovaniemellä.

– Vastaanotto Jyväskylässä on ollut hyvä. Kasvavassa kaupungissa olemme olleet voimakkaasti mukana asunorahoittajana.

– Handelsbanken on Pohjoismaiden kansainvälinen ja kolmanneksi suurin yleispankki. Toimimme yli 20 maassa monipuolisilla palveluilla. Kasvun suuntia löytyy Kaukoidässä; myös Yhdysvalloissa tunnustellaan markkinoita määrätietoisesti.

Handelsbanken oli ainoa pohjoismaainen pankki, joka selvisi 1990-luvun lamasta ilman valtion tukea.

– Analyttikkomme uskovat nyt rauhalli-

seen nousuun. Näyttää, että olemme pikku hiljaa selviytymästä lamasta. Selviytymistä helpottaa matala korkotaso. Korot pysyvät pit-

kään matalalla tasolla, sanoo Tauno Virkki.

TEKSTI JA KUVA: RISTO KORHONEN

## YKKÖSHAMMAS

Hammikaisenkatu 11–13  
Pub. (014) 211 330

- perusboidot
- iensairaudet
- kruunut
- sillat
- posliinipaikat
- esteettinen hammashoito
- nukutushammasboidot
- suukirurgia (implantit)



Hml  
Sirpa Meklin

Upeat juhla- ja kokoustilat

## Nikolainkulmassa

Jyväskylän ydinkeskustassa

3 erikoista,  
kaunista salia;  
16, 30 ja 80 hlö

Kotitekoiset, maukkaat  
tarjoilut silmänruokaa  
unohtamatta

Anna historian  
huminan  
sävyttää  
tilaisuuttanne!

toiveiden mukaan.  
30 vuoden kokemuksella

Pitopalvelu Raija Sipinen Ky

p. 014-635 153

[www.kolmubus.fi/pitopalvelu.sipinen](http://www.kolmubus.fi/pitopalvelu.sipinen)

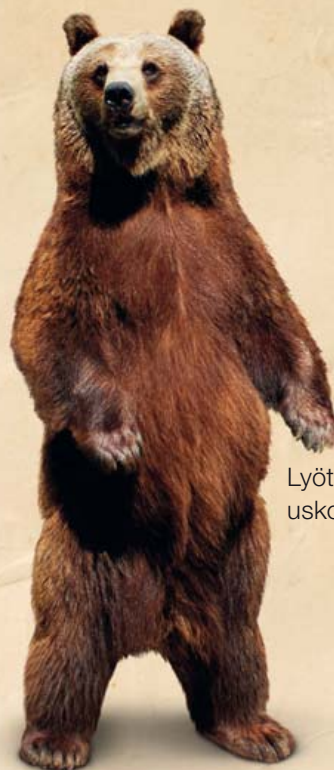
## Oletko Bull, Bear vai Chicken?

Handelsbankenin Bull & Bear -sertifikaatit sopivat sinulle, joka uskot markkinoiden nousuun. Tai laskuun. Bull-sertifikaatilla ansaitset markkinan noustessa. Bear-sertifikaatilla ansaitset puolestaan markkinan laskiessa.

Saamasi tuotto on lisäksi vähintään kaksi kertaa



Valmiina hyökkäykseen sarvet ojossa uskoen markkinan nousuun.



Lyöt valtavan karhuntassusi maahan ja uskot markkinoiden laskevan.



Kumpi oli ensin muna vai kana? Jos sinulla ei ole mitään näkemystä markkinoiden noususta tai laskusta, Bull & Bear -sertifikaatit eivät sovellu sinulle.

Täydelliset tiedot sertifikaateista saat Lopullisista ehdoista ja Perusesitteestä osoitteessa [www.handelsbanken.fi/bullbear](http://www.handelsbanken.fi/bullbear), josta löytyy myös lisätietoa tarjolla olevista vaihtoehdoista.

**Handelsbanken**

**VISAKO OY**

RAKENNUSLIIKE  
JYVÄSKYLÄN  
VISAKO OY

Korjonen Erkki  
0400 753 632  
(014) 832 351  
Fax (014) 832 353  
Louhelankuja 22 B  
41180 VEHNIÄ

PARTURI-  
KAMPAAMO  
**hairplay**

HAIR PLAY  
KILPISENKATU 12  
JYVÄSKYLÄ  
PUH. (014) 213 284  
[www.hairplay.fi](http://www.hairplay.fi)

PAUL MITCHELL  
IT'S A LIFESTYLE